

DOCUMENTO DE RMA

Por favor, imprima, rellene el siguiente documento para tramitar su incidencia y envíelo junto al terminal.

Una vez recibamos su terminal, nos pondremos con él en la mayor brevedad posible. Una vez el terminal esté reparado, nos pondremos en contacto con usted.

El tiempo medio de estancia en el SAT es de 1 a 3 semanas, siendo rara vez las estancias superiores a 25 días (si es necesario solicitar alguna pieza que no esté en stock al fabricante)

En el caso de que el fallo se encuentre fuera de garantía (golpes, roturas, terminal mojado, etc.) los costes generados por la recogida y posterior envío, deberán ser asumidos por el cliente **(25€)**

Firma:

Fecha

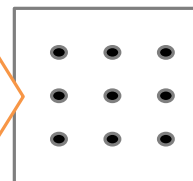
DATOS DEL PRODUCTO

Número de pedido

IMEI del terminal

Modelo

Indicar numeración PIN, o patrón de desbloqueo con flechas de dirección



Descripción del problema:

Datos de contacto:

Nombre:

Email:

Teléfono:

Dirección de envío de vuelta una vez reparado el producto:

Dirección:

Nº

Población:

C.Postal:

Provincia: